

Dear Fiberail (“FSB”) Customers,

Thank you for your continuous support. As you are aware Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) was passed in 2010 and has come into effect on 15th November 2013. FSB values our customer’s privacy and in our effort to ensure compliance to the said PDPA we wish to draw your attention to FSB’s privacy policy as follows:

### **What Personal Information Do We Collect?**

If you choose to transact with FSB i.e. for subscription of any products and / or services or use of FSB Portal, you will be required to provide your (name, identification card number, mailing address, phone number(s), email address(es), contact preferences).

You will also be required to explicitly provide your consent to the provision of your personal information aforementioned in the form and manner as indicated in the Service Order Form (“SOF”) or Purchase Order Form (“PO”) or any other registration process, failing which you will not be able to subscribe for the products and / or services or register for the use of our Portal.

### **How We Use Your Personal Information**

Your personal information will be used for processing for all related products and / or services and analysis to provide services to you. Further, we will process your personal information for the following purposes:-

- Assessing your application or continued provisioning of the products and / or services (whichever is applicable);
- Responding to your enquiries;
- Research purposes including historical and statistical purposes;
- General operation and maintenance of the products and / or services provided including audit and its related website(s);
- Verification purposes;
- Matching any data held by FSB or its parent company relating to you from time to time;
- Provide you with regular communications from FSB relating to the products and / or services provided; and
- Investigation of complaints, suspicious transaction and research for service or products improvement.

By submitting your information to FSB, you consent and authorize FSB obtaining and verifying any information about you which FSB, may require in connection with your

application for any of FSB products and / or services and / or review of the existing account with FSB from any third party, especially credit bureau or reference agencies. Such consent and authorization herein will extend to any information obtained from any of the account(s) presently maintained for you, any new application for any form of services rendered or products provided by FSB such historical financial or credit records, data or information whether or not provided personally or by any other sources relating to you which was collected, received, captured, compiled, secured and / or obtained by FSB through or by whatever means or methods or forms.

### **Disclosure of Your Personal Information**

If you choose to register and transact with FSB your personal information may be shared where necessary and only on a need to know basis with other FSB parent company / related companies or agencies so as to serve you in the most efficient and effective manner. An example might be in terms of resolving or addressing complaints that require escalation to other FSB agencies. FSB may disclose your personal information to the following parties for the purposes stated above:-

- FSB service providers or agents who are involved in providing the products and / or services;
- Any credit reference agencies or, in the event of default, any debt collection agencies;
- Any person, who is under a duty of confidentiality to which has undertaken to keep such data confidential, which FSB has engaged to fulfill its obligations to you; and
- Any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of FSB rights or business.

Your personal information will not be disclosed to any unauthorized third party.

Your personal information may be disclosed due to reasons of law, legal process, litigation, and/or requests from public and governmental authorities and any disclosure will be to such public and governmental authorities only. We may also disclose information about you if we determine that for purposes of national security, law enforcement, or other issues of public importance, disclosure is necessary or appropriate.

If you would like to request access or correction of your personal information, you may contact our Corporate Strategy & Communications Department. Any request of access to correct personal information may be subjected to a fee and also to applicable provisions in the PDPA. However, we reserve the right to decline to process requests which jeopardize the security and privacy of the personal information of others as well as

requests which are impractical or not made in good faith.

Where you elect to limit FSB right to process your personal information, you may contact FSB Corporate Strategy & Communications Department.

We may review and update this privacy policy from time to time to reflect changes in the law, changes in our business practices, procedures and structure, and the community's changing privacy expectations. While it is not generally feasible to notify you of changes to this privacy policy, the latest version of the privacy policy may be available at [www.fiberail.com.my](http://www.fiberail.com.my)

### **Queries or Complaints**

If you have any queries or complaints about this privacy policy, you can contact us at the following:-

Corporate Strategy & Communication Department,  
Tel: 03-7980 9696  
Fax: 03-7980 9900  
E-mail: [ccd@fiberail.com.my](mailto:ccd@fiberail.com.my)

Fiberail Sdn Bhd  
(Corporate Strategy & Communication Department)  
7th Floor, Wisma TM,  
Jalan Desa Utama,  
Pusat Bandar Taman Desa,  
58100 Kuala Lumpur,  
Malaysia.

Kepada pelanggan Fiberail Sdn Bhd ("FSB")

Terima kasih atas sokongan anda yang berterusan. Seperti yang anda ketahui Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP) telah diluluskan pada tahun 2010 dengan bertujuan untuk dikuatkuasakan pada tahun 2013. FSB menghargai privasi pelanggan kami dan dalam usaha untuk memastikan pematuhan kepada Akta tersebut, kami ingin

menarik perhatian anda kepada dasar privasi FSB seperti berikut:

### **Apakah Maklumat Peribadi Yang Pihak Kami Kumpul?**

Jika anda memilih untuk bertransaksi dengan FSB iaitu untuk melanggan mana-mana produk dan /atau perkhidmatan atau penggunaan Portal FSB, anda akan dikehendaki untuk memberikan (nama anda, nombor kad pengenalan, alamat, nombor telefon, alamat e-mail, cara perhubungan pilihan anda), dan sekiranya anda berniat untuk menggunakan Portal FSB bagi tujuan membuat transaksi yang melibatkan pembayaran dalam talian, maklumat kad kredit anda juga akan dikumpul bagi tujuan pemprosesan bayaran anda.

Anda juga perlu memberikan persetujuan jelas untuk pemberian maklumat peribadi seperti yang dinyatakan di atas dalam bentuk dan cara seperti yang dinyatakan dalam proses pendaftaran, dan jika anda gagal berbuat sedemikian, anda tidak akan dapat untuk melanggan produk dan / atau perkhidmatan atau mendaftar untuk menggunakan Portal kami.

### **Bagaimanakah Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda?**

Maklumat peribadi anda akan digunakan untuk pemprosesan bagi semua produk dan /atau perkhidmatan berkaitan dan analisis untuk menyediakan perkhidmatan kepada anda. Kami juga akan memproses maklumat peribadi anda bagi tujuan-tujuan berikut:-

- Menilai permohonan atau perkhidmatan berterusan untuk produk dan /atau perkhidmatan (yang mana berkenaan);
- Memberi respon kepada pertanyaan-pertanyaan anda;
- Penyelidikan termasuk untuk tujuan sejarah dan statistik
- Operasi-operasi am dan penyelenggaraan produk dan /atau perkhidmatan yang diberikan termasuk audit dan laman-laman web yang berkaitan
- Pengesahan
- Pemadanan data yang dipegang FSB atau kumpulan syarikat TM yang berkaitan dengan anda dari semasa ke semasa;
- Menyampaikan komunikasi dari semasa ke semasa daripada FSB, yang berkaitan dengan produk dan /atau perkhidmatan yang diberikan; dan
- Siasatan aduan, transaksi-transaksi yang mencurigakan dan penyelidikan untuk

pembaikan perkhidmatan dan produk.

Dengan mengemukakan maklumat anda kepada FSB, anda mengizinkan dan memberi kuasa kepada FSB untuk memperoleh dan mengesahkan apa-apa maklumat mengenai anda yang mungkin dikehendaki oleh FSB yang berkaitan dengan permohonan anda untuk mana-mana produk dan /atau perkhidmatan FSB dan / atau semakan akaun anda yang sedia ada dengan FSB, dari mana-mana pihak-pihak ketiga, terutamanya biro kredit atau agensi rujukan. Keizinan dan pemberian kuasa di sini akan dilanjutkan kepada apa-apa maklumat yang diperolehi dari mana-mana akaun yang dikekalkan untuk anda pada masa ini, apa-apa permohonan baru untuk apa jua bentuk perkhidmatan yang diberikan atau produk yang diberikan oleh FSB, rekod sejarah kewangan atau kredit, data atau maklumat sama ada dibekalkan oleh diri sendiri atau dari sumber-sumber lain yang berhubungan dengan anda yang telah dikumpul, diterima, diambil, disusun, didapati dan /atau diperolehi oleh FSB dengan apa jua cara atau kaedah atau bentuk.

#### **Pendedahan Maklumat Peribadi Anda**

Jika anda memilih untuk mendaftar dan bertransaksi dengan FSB, maklumat peribadi anda mungkin akan dikongsi di mana perlu dan hanya atas dasar perlu tahu sahaja dengan kumpulan syarikat TM atau agensi-agensi FSB supaya anda boleh diberi layanan dengan cara yang paling efisien dan efektif. Contohnya, mungkin dari segi menyelesaikan atau menangani aduan-aduan yang memerlukan perhatian dan penglibatan daripada kumpulan syarikat TM atau agensi-agensi FSB. FSB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak-pihak berikut untuk tujuan yang dinyatakan di atas:-

- Pembekal-pembekal perkhidmatan atau ejen-ejen FSB yang terlibat dalam menyediakan produk dan /atau perkhidmatan;
- Pihak ketiga (termasuk yang di luar negara) yang menyediakan perkhidmatan pemprosesan data;
- Mana-mana agensi rujukan kredit atau, sekiranya berlaku kegagalan membayar hutang, mana-mana agensi pemungutan hutang;
- Mana-mana orang, yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut disimpan secara rashia, yang telah dilantik oleh FSB untuk memenuhi tanggungjawab kepada anda; dan
- Mana-mana pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan, penerima pindaan, peserta atau sub-peserta hak atau perniagaan FSB.

Maklumat peribadi anda tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga yang tidak berautoriti.

Maklumat peribadi anda mungkin akan didedahkan atas sebab-sebab undang-undang, proses-proses undang-undang, litigasi, dan /atau permintaan dari pihak berkuasa awam dan kerajaan dan pendedahan akan dibuat kepada pihak berkuasa awam dan kerajaan berkenaan sahaja. Kami juga mungkin akan mendedahkan maklumat mengenai anda sekiranya kami menentukan bahawa pendedahan adalah perlu atau sesuai bagi tujuan keselamatan negara, penguatkuasaan undang-undang, atau isu-isu kepentingan awam.

Jika anda ingin meminta akses atau pembetulan maklumat peribadi anda, anda boleh menghubungi kami melalui Bahagian Strategi Korporat dan Komunikasi. Mana-mana permintaan akses untuk pembetulan maklumat peribadi mungkin tertakluk kepada fi dan juga peruntukan yang terpakai dalam PDPA. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak permintaan untuk memproses yang menjejaskan keselamatan dan privasi maklumat peribadi orang lain serta permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat dengan niat tidak baik.

Jika anda memilih untuk menghadkan hak FSB untuk memproses maklumat peribadi anda, anda boleh menghubungi kami melalui Bahagian Komunikasi dan Korporat.

Kami boleh mengkaji semula dan mengemaskini dasar privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan, prosedur dan struktur, dan perubahan jangkaan privasi masyarakat. Oleh kerana secara amnya adalah tidak praktikal untuk memaklumkan kepada anda tentang perubahan kepada dasar privasi ini, versi terbaru dasar privasi ini boleh didapati di [www.fiberail.com.my](http://www.fiberail.com.my).

### **Pertanyaan atau Aduan**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai dasar privasi ini, anda boleh menghubungi kami melalui bahagian:-

Bahagian Komunikasi & Korporat,  
Tel: 03-7980 9696  
Fax: 03-7980 9900

E-mail: [ccd@fiberail.com.my](mailto:ccd@fiberail.com.my)

Fiberail Sdn Bhd  
(Bahagian Komunikasi & Korporat)  
Tingkat 7, Wisma TM,  
Jalan Desa Utama,  
Pusat Bandar Taman Desa,  
58100 Kuala Lumpur,  
Malaysia.